

TIEDOTE: BEAT BASKETIN VUOSITTAISEN KYSELYN TULOKSET

Tausta

Beat Basket toteutti vuosittaisen kyselyn huoltajille helmi-maaliskuussa 2020. Huoltajat olivat hyvin aktiivisia vastaajia: yhteensä 150 henkilöä vastasi kyselyyn, vastausprosentiksi muodostui noin 50. Kysely koostui yhteensä kymmenestä kysymyksestä, joista seitsemän käsitteli pelaajan joukkueen toimintaa ja 3 seuran toimintaa. Kolme kysymystä oli avoimia kysymyksiä ja seitsemän monivalintaa.

Seura on toimittanut kyselyn vastaukset anonymisoituna joukkueille käsiteltäväksi valmennuksen, joukkuejohdon ja huoltajien kanssa. Tämä tiedote on yhteenveto kyselyn tuloksista.

Tulokset

Seuralle tulokset ovat ylpeydenaihe: huoltajat ovat pääsääntöisesti varsin tyytyväisiä seuran ja joukkuiden toimintaan: seuran NPS* on +77,3 ja seuralle annettujen arvosanojen keskiarvo on aavistuksen yli 9!

Luokka	Lukumäärä	Osuus
Suosittelijoita:	123	82%
Neutraaleja:	20	13.3%
Parjaajia:	7	4.7%
Vastaajia yhteensä:	150	100%

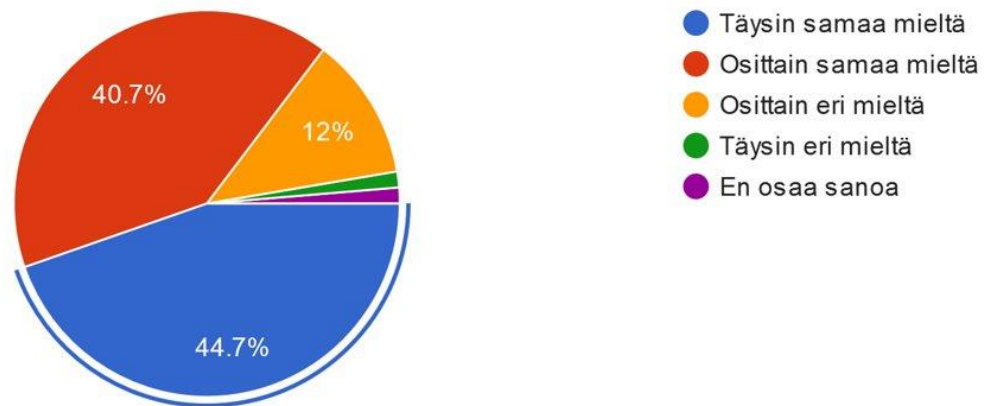
Tuloksen virhemarginaali on +/-4.2 pistettä. Tämän perusteella oikea NPS-tulos on todennäköisesti +73.1 ja +81.6 välillä.

*NPS eli Net Promoter Score on laajasti käytössä oleva asiakastyytyväisyysmittari, joka kertoo kuinka todennäköisesti vastaaja suosittelee organisaation palvelua ystävälleen asteikolla 1 – 10.

Huoltajien mielestä Beat Basket on onnistunut mm. Sima-turnauksen avulla pitämään koripalloharrastuksen kustannukset pääosin kohtuullisina: yli 80% vastaajista oli vähintään osittain samaan mieltä kustannusten kohtuullisuudesta.

7. Koripalloharrastuksen kustannukset ovat kohtuulliset

150 responses



Joukkueiden saama palaute on pääosin hyvin myönteistä (tiedotteen lopussa tulokset yksityiskohtaisemmin). Lapsista noin 90% kertoo olevansa tyytyväisiä joukkueeseensa ja huoltajista noin 85% kokee joukkuiden toiminnan kokonaisuutena laadukkaaksi. Valmentajien saama palaute oli niin ikään 85-90% positiivista.

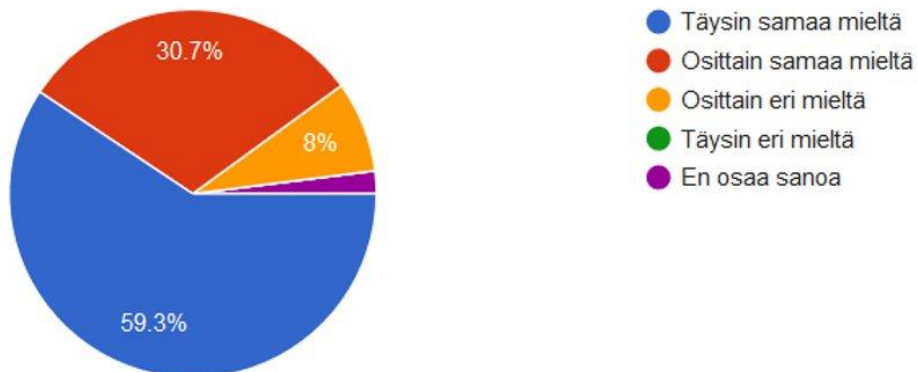
Avoimesta palautteesta seuralle nousi esille seuraavia teemoja:

- Kustannukset ja kustannusrakenne pitää saada läpinäkyvämmäksi. Seuralla on työn alla tarkempi esitysmateriaali siitä mihin seuran rahat tulevat ja mihin rahat kuluvat. Asiaan palataan pikimmiten.
- Valmentajat ja jojat saivat paljon hyvää palautetta, minkä lisäksi avoimen palautteen kehitysehdotukset (esim. tasoeroista, valmennustyyleistä, tavoitteista) ovat viety eteenpäin joukkueiden käsiteltäväksi (osin hallituksen johdolla).
- Järvenpään kaupungin salitilanne nousi esiin, erityisesti treeniaikojen osalta. Seura tekee kaikkensa sen eteen, että joukkueet saisivat helpommat treeniajat mutta valitettavasti Järvenpään liikuntasalit ovat vielä lähivuosina hyvin vähissä.
- Seuran järjestämät seuratapahtumat on otettu hyvin vastaan ja niitä toivottaisiin lisää. Seura järjestääkin mielellään tapahtumia ja toivoo tapahtumien järjestelyyn lisää vapaaehtoisia (kolme henkilöä ilmoittikin halukkuutensa seuratehtäviin, mikä on hyvä alku).
- Lisäksi monia hyviä yksittäisiä kehitysehdotuksia, joita viedään eteenpäin osana seuran kehittämistä.

Yksittäisten kysymysten tulokset:

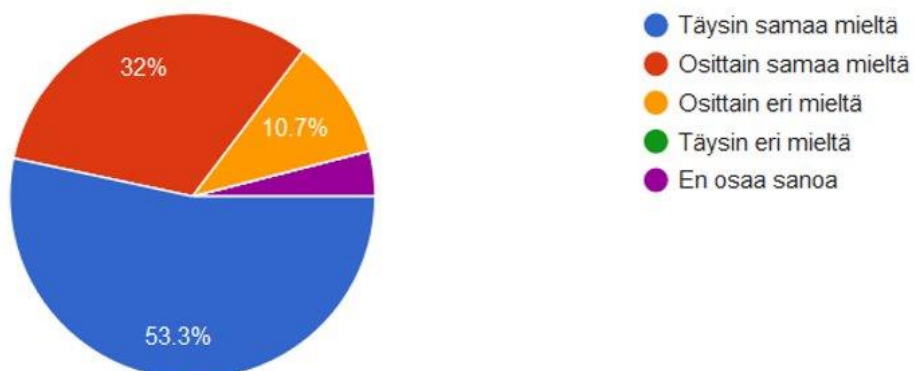
1. Lapseni saama valmennus / ohjaus on laadukasta

150 responses



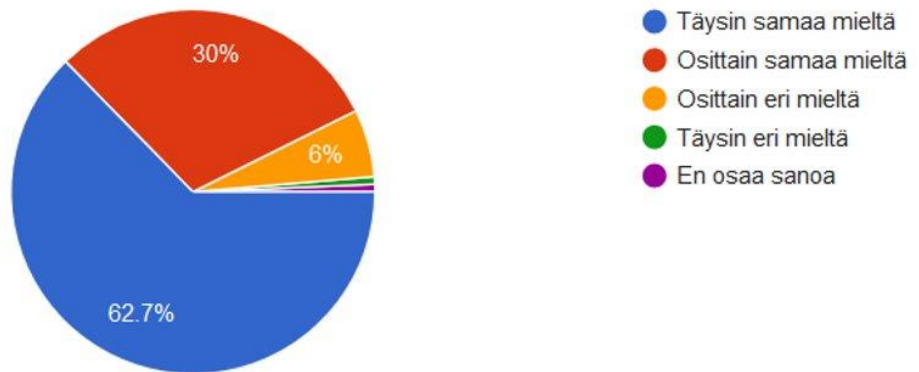
2. Valmentajat ottavat ryhmän kaikki lapset riittävästi huomioon

150 responses



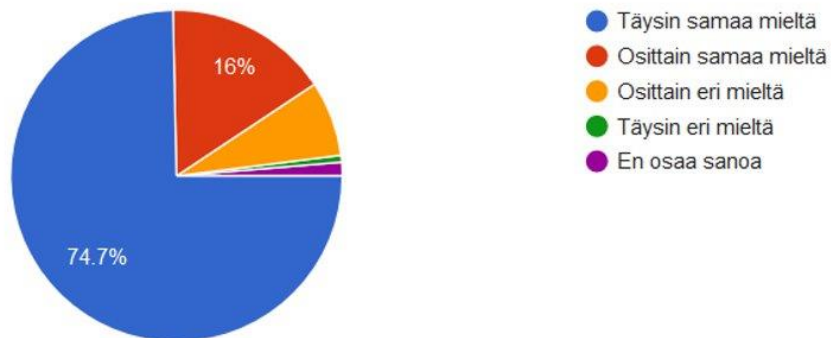
3. Lapseni koripalloon liittyvät tapahtumamäärä (mm. harjoitukset, pelit) on sopiva

150 responses



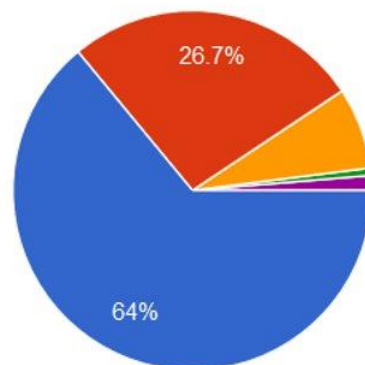
4. Olen tyytyväinen lapseni mahdollisuuksiin osallistua joukkueen toimintaan (harjoitukset, pelit)

150 responses



5. Lapseni on tyytyväinen joukkueeseensa

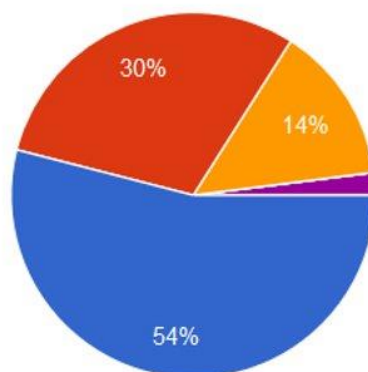
150 responses



- Täysin samaa mieltä
- Osittain samaa mieltä
- Osittain eri mieltä
- Täysin eri mieltä
- En osaa sanoa

6. Olen tyytyväinen lapseni joukkueen toimintaan

150 responses



- Täysin samaa mieltä
- Osittain samaa mieltä
- Osittain eri mieltä
- Täysin eri mieltä
- En osaa sanoa

